

# AGB's

## AGBs - die allgemeinen Geschäftsbedingungen

### 1. Abschluß des Reisevertrages

1. Mit Ihrer Anmeldung bieten Sie Dustgroove Records Reisen den Abschluß eines Reisevertrages verbindlich an. Die Anmeldung kann mündlich, telefonisch, per email oder schriftlich erfolgen. Sie erfolgt durch den Anmelder auch für alle in der Anmeldung aufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragsverpflichtungen der Anmelder wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht.

2. Der Vertrag kommt mit der Annahme durch Dustgroove Records Reisen zustande. Über die Annahme, für die es keiner besonderen Form bedarf, informieren wir Sie durch Übersendung einer Reisebestätigung, falls sie Ihnen nicht sofort ausgehändigt wird.

3. Andere Buchungsstellen treten als Vermittler auf, die Ihre Reiseanmeldung entgegennehmen.

### 2. Bezahlung

1. Bei Vertragsabschluss hat der Kunde den Reisepreis in voller Höhe innerhalb 8 Tagen zu entrichten, ohne dass es einer nochmaligen Zahlungsaufforderung bedarf. Dies bedeutet, dass die Zahlung spätestens 15 Tage vor Reisebeginn bei Dustgroove Records eingegangen bzw. gutgeschrieben worden ist.

2. Die Aushändigung der Reisezahlungsbestätigung erfolgt unverzüglich nach Eingang der Zahlung des gesamten Reisepreises durch Zusendung. Wählt der Kunde die Zusendung der Reiseunterlagen, so haftet Dustgroove Records nur für deren rechtzeitigen Zugang beim Kunden, wenn die gesamten Reisekosten spätestens 10 Tage vor Reisebeginn bei Dustgroove Records eingegangen bzw. gutgeschrieben oder im Lastschriftverfahren abgebucht worden sind. Bucht der Kunde kurzfristig bzw. gehen seine Zahlungen höchstens sieben Tage vor Reiseantritt ein, übernimmt der Kunde die dann notwendigen Kosten für eine Eilzustellung der Reiseunterlagen.

3. Zahlt der Kunde nicht, ist Dustgroove Records nicht zur Aushändigung der Reiseunterlagen verpflichtet. Dustgroove Records kann für diesen Fall dem Kunden eine Nachfrist zur Zahlung setzen. Verläuft diese ergebnislos, kann Dustgroove Records vom

Reisevertrag zurücktreten oder Schadensersatz wegen Nichterfüllung verlangen. Die Rücktrittsentsgelte sind sofort fällig.

4. Der Kunde ist verpflichtet, die Reiseunterlagen nach Empfang umgehend auf ihre Richtigkeit (Name, Reisedaten, Reiseziel etc.) hin zu überprüfen; falsche Angaben sind sofort gegenüber Dustgroove Records zu berichtigen.

### 3. Leistungen

1. Der Umfang unserer Leistungen ergibt sich aus dem der Buchung zugrunde liegenden Prospekt, sowie aus den hierauf Bezug nehmenden Angaben der Reisebestätigung.

2. Änderungen und Nebenabreden sind von Dustgroove Records schriftlich zu bestätigen.

### 4. Leistungs- und Preisänderungen

1. Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsschluss notwendig werden, sind nur gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen unerheblich und für den Reisenden zumutbar sind. Kündigt Dustgroove Records Reisen dem Kunden nach Vertragsabschluß Preisänderungen an, die den Reisepreis um mehr als 5% erhöhen, so ist der Kunde berechtigt, ohne Zahlung eines Entgeltes vom Reisevertrag zurückzutreten. Seine Anzahlung wird unverzüglich erstattet.

## 5. Rücktritt durch den Kunden, Ersatzperson, Umbuchung

1. Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn vom Vertrag zurücktreten oder vor Eingang der Reisebestätigung Ihre Anmeldung widerrufen.

2. Für diesen Fall hat Dustgroove Records Reisen nach Bearbeitung der Buchung Anspruch auf eine angemessene Entschädigung. Bei Rücktritt von der Reise wird erhoben:

- bei einem Widerruf oder Rücktritt bis zu 30 Tagen vor Reisebeginn 10% vom Reisepreis
- bei Widerruf oder Rücktritt ab 29. bis 16. Tag vor Reisebeginn 20% vom Reisepreis
- bei Widerruf oder Rücktritt ab 15.Tag bis 7. Tag vor Reisebeginn 60% vom Reisepreis,
- bei Widerruf oder Rücktritt ab 6. Tag vor Reisebeginn 90% vom Reisepreis,
- bei Widerruf oder Rücktritt ab 48 Stunden vor Reisebeginn oder Nichtantritt der Reise 100% vom Reisepreis.

Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen.

3. Bis zum Reisebeginn kann der Kunde verlangen, dass anstelle seiner Person ein Dritter an der Reise teilnimmt. Dustgroove Records Reisen kann der Teilnahme des Dritten widersprechen, falls dieser den besonderen Reiseerfordernissen nicht genügt oder seiner Teilnahme gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen. Dustgroove Records Reisen kann dem Kunden die durch die Teilnahme eines Dritten entstehenden Mehrkosten berechnen.

4. Nimmt der Reisende Reiseleistungen infolge vorzeitiger Rückreise oder aus anderen Gründen nicht in Anspruch, wird sich Dustgroove Records Reisen ggf. um die Erstattung der ersparten Aufwendungen bei unseren Leistungsträgern (Hotels usw.) bemühen, es sei denn, es handelt sich um unerhebliche Leistungen.

5. Umbuchungen sind bis zum 30. Tag vor Reisebeginn einmalig unentgeltlich. Spätere Umbuchungen können gem. Ziff. 5.2 behandelt werden. Rücktritt und Kündigung durch den Reisveranstalter

6. Dustgroove Records Reisen kann vor Antritt der Reise den Reisevertrag kündigen.

- ohne Einhaltung einer Frist wenn der Reisende die Durchführung der Reise ungeachtet einer Abmahnung von uns nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maß vertragswidrig verhält, dass die sofortige Lösung des Vertrags

gerechtfertigt ist. In diesem Falle wird Dustgroove Records Reisen dem Reisenden den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile gutbringen, die Dustgroove Records Reisen aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistungen erlangt, einschließlich der von den Leistungsträgern gutgebrachten Beträge.

- Bis 3 Tage vor Reiseantritt bei Nichterreichen der im Prospekt genannten Mindestteilnehmerzahl. Die Mindestteilnehmerzahl liegt grundsätzlich bei 35 Personen, wenn bei der Reisebeschreibung nicht anders angegeben. In diesem Fall ist Dustgroove Records Reisen verpflichtet, den Kunden unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzungen für die Nichtdurchführung der Reise hiervon in Kenntnis zu setzen und ihm die Rücktrittserklärung zuzuleiten. Dem Kunden wird der eingezahlte Reisepreis umgehend erstattet.

- Dustgroove Records Reisen behält sich vor, Reisen kurzfristig abzusetzen, falls dies aus Gründen, die Dustgroove Records Reisen und ihre Leistungsträger nicht beeinflussen können, erforderlich ist, z.B. Wintersportfahrten bei Schneemangel, in Fällen höherer Gewalt. Der Ausfall wird unverzüglich bei der Buchungsstelle bekannt gemacht.

## 7. Gewährleistung und Haftung

1. Dustgroove Records Reisen haftet im Rahmen der gesetzlich geregelten Gewährleistung dafür, dass die Reise nicht mit Fehlern behaftet ist und die zugesicherten Eigenschaften aufweist. Dustgroove Records Reisen bittet jeden Teilnehmer in seinem eigenen Interesse, etwaige Beanstandungen unverzüglich seinem Reiseleiter bzw. Busfahrer vorzutragen. Ansprüche hat der Reisende spätestens innerhalb eines Monats nach Beendigung der Reise gegenüber dem Veranstalter geltend zu machen.

2. Dustgroove Records Reisen haftet als Reiseveranstalter für

- a.) die gewissenhafte Reisevorbereitung
- b.) die sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungsträger
- c.) die Richtigkeit der Leistungsbeschreibung
- d.) die vertragsgemäße Erbringung der Reiseleistungen

3. Die Haftung von Dustgroove Records Reisen als Veranstalter ist für Schäden, die nicht Körperschäden sind, insgesamt auf die Höhe des 3fachen Reisepreises beschränkt, soweit ein Schaden des Reisenden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig durch Dustgroove Records Reisen herbeigeführt wird oder soweit Dustgroove Records Reisen für einen dem Reisenden entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist.

4. Gelten für eine von dem Leistungsträger zu erbringende Reiseleistung gesetzliche Vorschriften, nach denen ein Schadensersatzanspruch nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen geltend gemacht werden kann, so kann auch Dustgroove Records Reisen sich gegenüber dem Reisenden hierauf berufen.

#### 8. Paß-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften

Der Reisende ist für die Einhaltung der Paß-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften selbst verantwortlich. Über Besonderheiten, die bei Reisen ins Ausland ggf. zu beachten sind, werden wir den Kunden nach Möglichkeit informieren.

#### 9. Gerichtsstand

Leistungs- und Erfüllungsort ist Baden, Gerichtsstand für Vollkaufleute, für Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben, u.a. ist Baden.

#### 10. Sonstiges

Alle Angaben in diesem Katalog entsprechen dem Stand der Drucklegung. Für Druckfehler übernimmt Dustgroove Records Reisen keine Haftung.

Anschrift:

Dustgroove Records Fontana

Kleinzelgweg 1

5522 Tägerig

Phone : 056 496 59 51

E-Mail :

info@dustgroove.com

Diese E-Mail Adresse ist gegen Spam Bots geschützt, Sie müssen Javascript aktivieren, damit Sie sie sehen können

Über unser Kontaktformular übersandte Daten werden ausschließlich Dustgroove Records intern verwendet und Dritten nicht zur Verfügung gestellt.

Stand: 01.01.2006

Kommunikation - eMail-Abruf

Es ist wichtig, dass wir dich zu jeder Zeit per eMail erreichen können, um dich zum Beispiel um weitere (vergessene) Angaben zu bitten oder dich über wichtige Änderungen auf dem Laufen zu halten.

Daher bitten wir dich, uns bei deiner Registrierung zu bestätigen, dass du mindestens einmal täglich deine eMails abrufst (bzw. ab dann abrufen wirst). Ohne diese Bestätigung können wir deine Buchung leider nicht bearbeiten.